



SOLUZIONE ASSICURATIVA  
IMPRESA e PROFESSIONISTA

CYBER LION

Protego la mia attività

dagli attacchi informatici



GENERALI

---

# La nuova soluzione assicurativa per la protezione di imprese e professionisti dagli attacchi informatici.

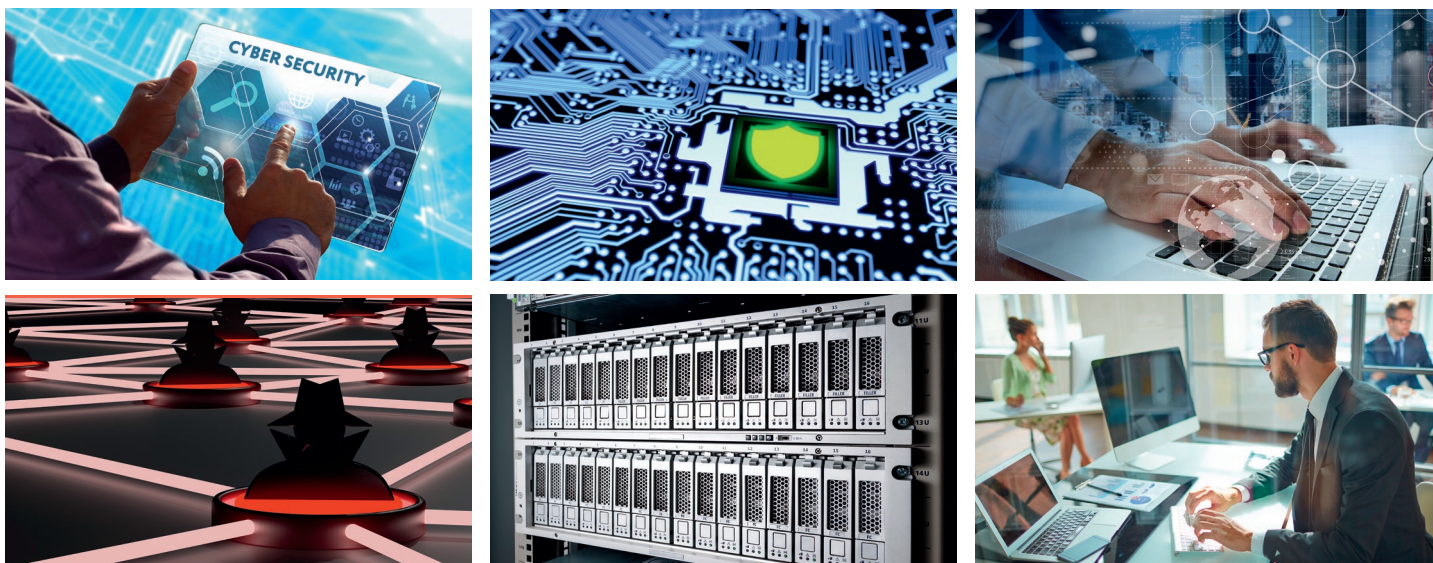
Il **Cybercrime** è l'insieme dei reati perpetrati da soggetti, comunemente denominati **hacker**, attraverso l'uso di tecnologie e strumenti informatici con un obiettivo che può essere:

- economico, per **carpire denaro o sottrarre informazioni e segreti aziendali**, con atti di estorsione, sabotaggio, frode o spionaggio;
- politico, per compiere **atti dimostrativi**.

Negli ultimi anni si è assistito ad un **notevole aumento di fenomeni di Cybercrime** e ciò in relazione allo sviluppo delle connessioni wireless, alla diffusione dei dispositivi elettronici mobili (smartphone, smartwatch, tablet, ecc.) e al diffondersi di oggetti ad uso domestico "connessi" (Internet of Things, sistemi "embedded", ecc...).



“ Il **Cybercrime** è l'insieme dei reati perpetrati da soggetti, comunemente denominati **hacker**, attraverso l'uso di **tecnologie** e strumenti informatici. ”



**Sono molteplici le tecniche impiegate per compiere atti di Cybercrime** ed in continua evoluzione. Avvengono con l'uso di virus, malware, defacement (illecita modifica di una pagina web), phishing (mail con loghi contraffatti

di banche o altri istituti inviate per carpire le credenziali di accesso), azioni di DDoS (sviluppo di software che attaccano le difese di un sistema informatico rendendolo inservibile), ecc...  
In sintesi un attacco cyber può consistere:



nell'**accesso illegale** ai sistemi informatici e ai dati in essi contenuti dopo che ne sono state carpite le credenziali di accesso;



nell'**intercettazione**, con mezzi tecnici, di trasmissioni riservate di dati informatici;



in **interferenze di dati informatici** generate per danneggiare, cancellare o alterare i dati stessi.

Le statistiche ci mostrano una crescita esponenziale degli attacchi informatici ed il **Rischio Cyber** è divenuto una delle aree di maggior attenzione nell'ambito del Risk Management aziendale, poiché un attacco cyber **può avere impatti devastanti sulla continuità produttiva e lavorativa.**

Il rischio cyber, inoltre, richiede una gestione particolarmente stringente anche alla luce delle recenti disposizioni europee in materia di tutela della privacy e dei dati sensibili e personali della propria clientela (**Regolamento GDPR**).



## Caratteristiche generali: servizi, protezioni, garanzie.

Difendersi e prevenire un attacco informatico è possibile e doveroso, ma le crescenti abilità degli hacker mostrano che **anche i sistemi informatici più protetti ed evoluti a volte sono vulnerabili.**

Per mettersi al sicuro dalle conseguenze di questa eventualità, oggi è possibile scegliere **Cyber Lion**, la soluzione di Generali Italia. Pensata per sostenere imprese e professionisti **in caso di attacchi informatici** e favorire la pronta ripresa dell'attività.

La soluzione **Cyber Lion** prevede



### SERVIZI

Un servizio on-line di **valutazione preventiva**, che misura gratuitamente il livello di protezione del sistema informatico.



### PROTEZIONE

Un'assicurazione per i danni causati dall'attacco informatico all'attività aziendale.



### GARANZIE

Un servizio di **pronto intervento** che si avvale di partner specializzati in attività di cyber security.



## Il servizio online **di valutazione preventiva.**

È un servizio **gratuito** messo a punto da Generali a disposizione del Cliente che permette di valutare il livello di sicurezza del Sistema Informatico. La valutazione consente al Cliente di evidenziare eventuali vulnerabilità del sistema e di individuare i possibili interventi correttivi.

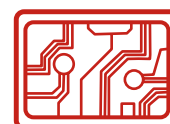
Permette di fornire una proposta assicurativa personalizzata, sulla base dei risultati ottenuti analizzando le informazioni, riferibili al Cliente, presenti sul web in ambienti non sicuri (Deep o Dark Web) e tramite la scansione del perimetro esterno del Sistema Informatico analizzato.



# La soluzione assicurativa.

Cyber Lion fornisce una protezione assicurativa completa contro i danni riportati dal sistema informatico colpito da un attacco hacker, articolata su tre sezioni di garanzie: **Danni al Sistema Informatico Aziendale, Responsabilità Civile** che prevedono tre combinazioni crescenti di garanzie **Basic, Comfort, Top** e **Protezione Legale** che possono essere scelte in base agli esiti della Valutazione Preventiva e secondo le esigenze del Cliente.

## Danni al sistema informatico aziendale.



Cyber Lion assicura i danni, i costi e le perdite finanziarie causati da un attacco informatico secondo le combinazioni sotto indicate.

### Danni al sistema informatico aziendale (sempre operante)

#### La Combinazione BASIC assicura:

- i **Danni materiali e diretti all'hardware**: i danni al complesso delle apparecchiature elettroniche costituito da computer, smartphone, server, cablaggi, apparati di rete e di telecomunicazione, ecc.;
- i **Costi per Ripristino Rete**: i costi sostenuti per riconfigurare il sistema informatico e renderlo nuovamente operativo;
- i **Costi per Ricostituzione Archivi**: i costi sostenuti per il recupero dei dati da back-up precedenti o da documentazione cartacea;
- i **Costi di Notifica ("Breach of Privacy")**: i costi sostenuti per notificare l'evento cyber alle autorità competenti e ai singoli soggetti titolari dei dati compromessi;
- i **Costi di Indagine ("Incident Response")**: i costi sostenuti per compiere le indagini necessarie a stabilire le modalità con cui si è realizzato l'attacco informatico.

#### La Combinazione COMFORT oltre a quanto previsto dalla combinazione "BASIC" assicura:

- le **Perdite Finanziarie**: le perdite dovute a sottrazione fraudolenta di moneta elettronica o all'effettuazione di transazioni finanziarie non autorizzate;
- i **Costi per certificazione PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)**: i costi sostenuti per una nuova certificazione e per l'emissione di carte di credito, debito o pre-pagate compromesse.

#### La Combinazione TOP oltre a quanto previsto dalla combinazione "COMFORT" assicura:

- i **Costi per Tutela Reputazionale**: i costi sostenuti per contenere i danni derivanti dalla diffusione pubblica di fatti e circostanze relative all'attacco cyber (ad es. spese per campagne di comunicazione o di Search Engine Optimization - SEO);
- i **Danni alle Apparecchiature**: sono indennizzati i danni materiali e diretti alle apparecchiature che non sono parte del sistema informatico, il cui funzionamento sia direttamente controllato dal sistema informatico colpito dall'attacco cyber.

È sempre consentita, inoltre, la possibilità di sottoscrivere la garanzia "**Diaria da interruzione di attività**" che in caso di attacco informatico consente di limitarne gli effetti sul reddito dell'attività e favorire la pronta ripresa.

# Responsabilità Civile.



Cyber Lion tiene indenne l'assicurato di quanto questi sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile per i danni involontariamente cagionati a terzi a causa di un attacco cyber, secondo le combinazioni sotto indicate.

## Responsabilità Civile (a scelta del Cliente)

### La Combinazione BASIC

assicura:

- i **Danni a Sistemi Informatici e Apparecchiature di terzi.**

### La Combinazione COMFORT

oltre a quanto previsto dalla combinazione "BASIC" assicura:

- le **Perdite Patrimoniali:** gli oneri esplicitamente indicati che possano derivare a terzi per il mancato rispetto di obblighi di legge a causa dell'attacco cyber (ad esempio sanzioni amministrative, mancata percezione erogazioni pubbliche, violazione di marchi registrati o di diritti d'autore, ecc...).

### La Combinazione TOP

oltre a quanto previsto dalla combinazione "COMFORT" assicura:

- la **Perdita Patrimoniale** intesa come risarcimento anche dell'eventuale danno morale conseguente a violazione di marchi registrati e diritti d'autore previsto dalla Combinazione Comfort;
- **Garanzia Danni Non Patrimoniali:** i danni causati a terzi da illecito trattamento di dati personali (violazione della Normativa sulla Privacy), societari o derivanti da reato di diffamazione, conseguenti all'attacco cyber. Sono compresi i costi sostenuti da terzi per servizi di tutela reputazionale.

## Protezione Legale

(disponibile con sezione Responsabilità Civile).



Cyber Lion rimborsa le spese per assistenza giudiziale e stragiudiziale conseguenti al verificarsi di un attacco cyber che abbia colpito il sistema Informatico e abbia dato luogo a vertenze civili, penali ed amministrative precisate in polizza, comprese le opposizioni a provvedimenti per violazioni della normativa europea in materia di protezione dei dati personali (GDPR).

# Contact Center Generali

## Servizio di Pronto Intervento.

La rapidità d'intervento è fondamentale per garantire il contenimento dei danni e la tempestiva ripresa dell'attività aziendale e professionale. In caso di attacco informatico, Generali Italia ha previsto un numero verde e un'email dedicati, attraverso cui il **Cliente può richiedere l'attivazione dei servizi di pronto intervento**, prestati da partner specializzati in attività cyber security, che prevedono un primo soccorso informatico da remoto e successivamente presso l'assicurato in caso di necessità.

L'obiettivo è ridurre al minimo l'impatto che un attacco cyber può avere sull'attività dell'impresa o del professionista, per poter riprendere l'operatività il prima possibile.


### Contact Center Generali

Attivazione di servizi di pronto intervento con numero verde ed email dedicati.




### Support Security

Partner specializzati in attività di cyber security per prevedere un primo intervento.



### Feedback

Attività di contenimento dell'attacco cyber e ripristino del sistema informatico per consentire all'impresa o al professionista di riprendere l'operatività in tempi brevi.



Cyber Lion è una soluzione assicurativa di Generali Italia S.p.A. - **Prima della sottoscrizione leggere il set informativo disponibile su [generali.it](http://generali.it) e in Agenzia.**

Sigillo rilasciato dall'Istituto tedesco ITQF sulla base di un sondaggio online, rappresentativo della popolazione italiana, dietro pagamento di una licenza annuale. Per maggior informazione consultare [www.istituto-qualita.com](http://www.istituto-qualita.com)

Generali Italia S.p.A. - Sede legale: Mogliano Veneto (TV), Via Marocchesa, 14, CAP 31021 - Tel. 041 5492111 - [www.generali.it](http://www.generali.it); email: [info.it@generali.com](mailto:info.it@generali.com); C.F. e iscr. nel Registro Imprese di Treviso - Belluno n. 00409920584 - Partita IVA 01333550323 - Capitale Sociale: Euro 1.618.628.450,00 i.v.. Pec: [generaliitalia@pec.generaligroup.com](mailto:generaliitalia@pec.generaligroup.com). Società iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi.